

RAPORT
z badania satysfakcji studentów (BSS)
przeprowadzonego w roku 2025 wśród studentów,
dla których miejscem kształcenia jest Wydział Nauk Biologicznych i Weterynaryjnych

A. Informacje wstępne:

1. **podstawa prawna sporządzenia raportu:** Zarządzenie nr 211 Rektora Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu z dnia 24 października 2023 r. w sprawie procedury badania satysfakcji studentów na Uniwersytecie Mikołaja Kopernika w Toruniu,
2. **zmienne** (o ile wystąpiły, które mogą wpłynąć na wyniki badania np. zmiany organizacyjne):

B. Wyniki badań ankietowych:

1. **dane podstawowe jednostki:**
 - a) liczba udostępnionych kwestionariuszy: **712**
 - b) liczba wypełnionych kwestionariuszy: **83**

2. **zwrotność ankiet w danym okresie badawczym:**

LP.	KLUCZOWE PARAMETRY BADANIA SATYSFAKCJI STUDENTÓW	DANE JEDNOSTKI
1.	Zwrotność dla jednostki: wartość w % - odsetek respondentów	11,66%
2.	Zwrotność dla jednostki: różnica względem poprzedniego pomiaru wyrażona w punktach procentowych - wzrost/bez zmian/spadek	2,54*
3.	Zwrotność dla jednostki względem UMK: różnica wyrażona w punktach procentowych - powyżej/tak samo/poniżej	4,29*
4.	Zwrotność dla jednostki względem wartości pożądanej (10%): różnica wyrażona w punktach procentowych - powyżej/tak samo/poniżej	1,66*

**Obok podania punktów procentowych należy daną komórkę wypełnić kolorem zgodnie z uzyskanym wynikiem.*

3. **średnia ocena dla jednostki**

LP.	KLUCZOWE PARAMETRY BADANIA SATYSFAKCJI STUDENTÓW	DANE JEDNOSTKI
5.	Średnia ocena dla jednostki: wartość - średnia ocena	3,54
6.	Średnia ocena dla jednostki: różnica względem poprzedniego pomiaru - wzrost/bez zmian/spadek	0,03*
7.	Średnia ocena dla jednostki względem UMK - powyżej/tak samo/poniżej	0,01*
8.	Średnia ocena dla jednostki względem wartości pożądanej: 3,65 (rok 2024) - powyżej/tak samo/poniżej	0,11*

**Obok podania danych liczbowych należy daną komórkę wypełnić kolorem zgodnie z uzyskanym wynikiem.*

C. Zwrotność ankiet dla jednostki:

Tryb studiów	Stopień studiów	Liczba osób uprawnionych do badania (n)	Liczba osób, które wzięły udział w badaniu (n; %)	Liczba osób, które wzięły udział w poprzednim badaniu (n; %)*	Różnica (wzrost / spadek) względem poprzedniego okresu *
Stacjonarne	I stopnia	350	41; 11,71%	55; 14,10%	14; 2,39.
	II stopnia	87	17; 19,54%	19; 15,70%	2; 3,84.
	Jednolite magisterskie	275	25; 9,09%	23; 12,85%	2; 3,76.
Razem		712	83	97	-

D. Wskaźniki satysfakcji ze studiów w obrębie poszczególnych aspektów organizacji kształcenia na Uniwersytecie

	Bieżący pomiar	Poprzedni pomiar	Zmiana (powyżej/tak samo/poniżej)	Średnia UMK	Różnica względem średniej UMK
Infrastruktura wydziału	3,67	3,48	0,19*	3,45	0,22*
Administracja	3,50	3,54	0,04*	3,50	0,00*
Komunikacja wewnętrzna	3,59	3,72	0,13*	3,62	0,03*
Program studiów i dydaktyka	3,26	3,12	0,14*	3,36	0,10*
Infrastruktura UMK	3,69	3,68	0,01*	3,75	0,06*
Satysfakcja ogólna z jakości oferty wydziału UMK	3,61	3,47	0,14*	3,54	0,07*

*Obok podania danych liczbowych należy daną komórkę wypełnić kolorem zgodnie z uzyskanym wynikiem (w odniesieniu do porównywanego pomiaru).

E. Aspekty funkcjonowania UMK i organizacji kształcenia, które są doceniane przez studentów oraz bieżące problemy wymagające działań naprawczych (na podstawie pozytywnych i negatywnych komentarzy studentów):

1. Studenci doceniają następujące aspekty kształcenia i funkcjonowania Uniwersytetu:
 - możliwość zatrudnienia studentów w realizacji grantów;
 - kadra, nauczyciele akademicki na najwyższym poziomie;
 - zaangażowanie kadry akademickiej
2. Na podstawie analizy komentarzy studentów stwierdza się następujące problemy, które wymagają działań naprawczych:
 - uzupełnienie księgozbiorów biblioteki;
 - więcej zajęć laboratoryjnych;
 - zbyt późna informacja, od niektórych nauczycieli akademickich, o odwoływaniu zajęć
 - potrzeba zamontowania dobrego automatu z napojami;
 - obniżony komfort w niektórych salach wykładowych;
 - utrudniony kontakt z niektórymi wykładowcami;
 - strona wydziałowa jest prawdziwym labiryntem utrudniającym znalezienie informacji;
 - uboga oferta zajęć z wychowania fizycznego dla osób z niepełnosprawnościami;

Jeżeli zaobserwowano znaczącą różnicę w odpowiedziach studentów wydziału na konkretne pytanie/pytania w obrębie danego wskaźnika satysfakcji (również w porównaniu do poprzedniego okresu czy średniej UMK), która wyraźnie wpływa na średnią wartość dla wskaźnika, należy to opisać.

Obserwuje się znaczącą różnicę w ocenie infrastruktury wydziału. Na taki wynik ma wpływ zakończony remont wydziału, który znacząco poprawił warunki kształcenia. Większość sal wykładowych i laboratoryjnych przeszła gruntowny remont. Laboratoria zostały wyposażone w nowe meble i w miarę możliwości, dzięki wsparciu z NCBiR, w ramach programów FERS i IDUB, w nowy sprzęt specjalistyczny, z którego korzystają studenci.

F. Rekomendacje i działania usprawniające:

1. Informacja o stanie realizacji rekomendacji zadeklarowanych w poprzednim raporcie

LP.	Rekomendacja z poprzedniego okresu badania*	Podjęte działania	Osoby odpowiedzialne za realizację	Poziom realizacji	Efekty i rezultaty (także powody niezrealizowania)
1.	Wydziałowa Rada ds. Jakości Kształcenia rekomendowała, aby na pierwszych i ostatnich zajęciach, prowadzący zachęcali studentów do wypełniania ankiet. Można przeznaczyć na ten cel kilka minut na ostatnich zajęciach, żeby przypomnieć studentom o znaczeniu wypełniania ankiet dla jakości zajęć. Powinno to znacząco podnieść zwrotność ankiet.	Rekomendacja przekazana pracownikom WNBiW	Wydziałowy Koordynator ds. Jakości Kształcenia	W trakcie realizacji	Rezultaty są niezadowalające. Nie mamy wzrostu zwrotności ankiet.
2.	Rekomendowano naprawienie wszystkich uszkodzonych krzeseł/siedzeń w salach wykładowych.	Naprawiono	Pracownicy techniczni	Zrealizowano	Naprawiono
3.	W miejscach przeznaczonych do odpoczynku, zamontować gniazdko elektryczne.	Wymagane zgody administracyjne, BHP	Zespół Administracyjno-Techniczny	w trakcie realizacji	W trakcie realizacji
4.	Rekomendowano wykonanie przeglądu przestrzeni pod kątem wygospodarowania nowych stref relaksu.	W sposób ciągły doposażamy strefy relaksu, Studenci mają	Władze wydziału	W trakcie realizacji	W trakcie realizacji

		również pokój socjalny, w którym mogą przygotować ciepłe napoje oraz posiłki.			
5.	Rekomendowane jest przygotowanie tablic, które będą kierowały do konkretnych laboratoriów i gabinetów oraz przygotowanie i ustawienie w holu przy wejściu do budynku, tablicy z kodami QR. Po zeskanowaniu kodu otrzymamy połączenie z wirtualnym spacerem po Wydziale. Takie rozwiązanie znacząco poprawi orientację na Wydziale i będzie pomocne, szczególnie dla studentów pierwszego roku	Przygotowano i umieszczono na stronie wydziału plan budynków wchodzących w skład wydziału oraz wirtualny spacer po wydziale. Przy wejściu do budynku umieszczono kod QR, który kieruje do planu	Władze wydziału i zespół promocyjny	Zrealizowano	Widzimy, że jeszcze potrzebne są usprawnienia
6.	Dostosowanie infrastruktury do potrzeb osób z niepełnosprawnością	Stały kontakt z Zespołem Wsparcia Osób ze Szczególnymi Potrzebami	Władze Wydziału oraz Zespół Administracyjny o-Techniczny	Stały monitoring potrzeb; realizacja na bieżąco	1. Pętla indukcyjna Geomarc Loophear LH 102 V2 - na portierni 2. Przenośny zestaw z pętlą indukcyjną PL1/K1 - Dziekanat p.132 3. Klawiatura do Zoom Texta żółta - Dziekanat p.134 4. Klawiatura do Zoom Texta czarna - Dziekanat p.134 5. Krzesło obrotowe z pasami 3 szt. - Katedra Mikrobiologii p.B8 6. Platforma przyschodowa 2 szt. hol bud.C przy portierni, korytarz IMW 7. Krzesło ewakuacyjne FALCON - Klatka schodowa I piętro bud.A
7.	Poprosić właściciela baru o przygotowanie	Przeprowadzono rozmowę	Władze wydziału	W trakcie realizacji	Wynik rozmów jest niezadowolający

	stałej oferty na studencką kieszeń.				
8.	Rekomendowano, aby wszystkie przypadki przekładania lub odwoływania zajęć dydaktycznych były komunikowane z odpowiednim wyprzedzeniem	Informacja przekazana pracownikom Wydziału	Wydziałowy Koordynator ds. Jakości Kształcenia	W trakcie realizacji	Nadal zajęcia są dowoływane w ostatniej chwili (jest to niewielka liczba)
9.	Oddanie do użytku nowego obiektu, w którym będzie się mieścił Instytut Medycyny Weterynaryjnej z pewnością rozwiąże problem zbyt małej ilości zajęć praktycznych na kierunku Weterynaria.	Klinika Weterynaryj na funkcjonuje	-	Zrealizowano	Studenci kierunku weterynaria są kształceni na wysokim poziomie
10.	Należy uczulić nauczycieli akademickich, aby traktowali studentów z szacunkiem.	Informacja przekazana pracownikom wydziału	Wydziałowy Koordynator ds. Jakości Kształcenia Dziekan wydziału	Zrealizowano	Nadal pojawiają się komentarze sugerujące niewłaściwe traktowanie studentów przez niektórych nauczycieli akademickich. Rażące zachowania wymagają interwencji Władz Wydziału

*W razie potrzeby dodać lub usunąć wiersze.

2. Rekomendowane działania usprawniające

LP.	Rekomendacja*	Działanie	Osoby odpowiedzialne	Planowany termin realizacji
1.	Rekomenduje się wprowadzenie specjalności nauczycielskiej na kierunku biologia s2	Nowe	Podkomisja ds. efektów uczenia się na kierunku biologia; Wydziałowa Rada ds. Jakości Kształcenia	Marzec 2026 – dokumentacja Październik 2026 – kierunek studiów z nowym programem studiów
2.	Rekomenduje się wprowadzenie modułu kształcenia: Biologia kryminalistyczna w programie studiów dla kierunku biologia s2	Nowe	Podkomisja ds. efektów uczenia się na kierunku biologia; Wydziałowa Rada ds. Jakości Kształcenia	Marzec 2026 – dokumentacja Październik 2026 – kierunek studiów z

	(możliwość kontynuacji kształcenia dla kierunku biologia sądowa s1)			nowym programem studiów
3.	Rekomenduje się uzupełnienie księgozbiorów biblioteki	Nowe	Biblioteka uniwersytecka	W trakcie realizacji
4.	Rekomenduje się przeprowadzenie rozmowy z najemcą wydziałowego punktu gastronomii (przede wszystkim ceny dań są zbyt wysokie)	Kontynuowane	Władze wydziału	W trakcie realizacji
5.	Rekomenduje się bezwzględnie przestrzeganie terminów zajęć. Jeśli konieczne jest odwołanie lub zmiana terminu zajęć należy to komunikować z odpowiednim wyprzedzeniem.	Kontynuowane	Wydziałowy Koordynator ds Jakości Kształcenia, nauczyciele akademicy	Problem dotyczy niewielkiej grupy nauczycieli akademickich. Będziemy pracować nad całkowitym rozwiązaniem tego problemu
6.	Rekomenduje się zamontowanie dobrego automatu z napojami	Nowe	Władze wydziału	Zrealizowane
7.	Rekomenduje się, aby nauczyciele akademicy przykładali jeszcze większą wagę do kontaktu ze studentami	Kontynuowane	Władze wydziału	Problem dotyczy niewielkiej grupy nauczycieli akademickich. Będziemy pracować nad całkowitym rozwiązaniem tego problemu
8.	Rekomenduje się przebudowę strony wydziałowej, aby ułatwić sprawne poruszanie się w gąszczu informacji	Nowe	Właściwy Prodziekan ds. Studenckich, Pełnomocnik Dziekana ds. promocji i współpracy z otoczeniem społecznym i gospodarczym	W trakcie realizacji
9.	Rekomenduje się rozszerzenie oferty zajęć z wychowania fizycznego dla studentów z niepełnosprawnościami	Nowe	Uniwersyteckie Centrum Sportu	Rok akademicki 2026/27
10.	Rekomenduje się, żeby prowadzący informowali studentów na początku zajęć o ośrodkach	Nowe	Nauczyciele akademicy	W trakcie realizacji

	wsparcia psychologicznego na UMK oraz Zespołu Wsparcia Osób ze Specjalnymi Potrzebami dla naszych studentów.			
--	---	--	--	--

**W razie potrzeby dodać lub usunąć wiersze.*

Dziekan WNBiW

2 

Prof. dr hab. Justyna Rogalska

Wydziałowy Koordynator

ds. Jakości Kształcenia



dr Anna Hetmann

Toruń, dn. 19.12.2025 r.

